

BIENVENUE SUR LE SITE DU RELAIS AIDE A DOMICILE DES HAUTES-PYRENEES

Initié en 2007 par le [GRETA des Hautes-Pyrénées](#), le Relais Aide à Domicile est un lieu d'**é**
co
ute
, d'
information
, d'
échange
sur le secteur de l'aide à domicile et des services à la personne en général.

Ce site s'adresse donc :

- aux **salariés** intervenant à domicile par le biais d'**associations** (mandataire- prestataire) ou en **CESU** (Chèque Emploi Service Universel)
- aux **particuliers employeurs**
- aux **demandeurs d'emploi**
- aux **stagiaires en formation** dans ce secteur
- à toute autre personne intéressée par ce thème (**personnes âgées, aidants familiaux,...**)

Le Relais propose :

- **Une permanence téléphonique** le lundi de 8h30 à 11h30 et le jeudi de 13h30 à 16h30 :
06 - 82 - 12 - 32 - 40 (répondeur 24h/24h avec possibilité de se faire rappeler) ou 05 -62 -53 -
14- 14

Julie BERGERON, l'animatrice du Relais:

- répond aux salariés, aux particuliers employeurs et à leurs aidants, aux demandeurs
d'emploi... sur des questions relatives au **droit du travail**, à la **formation**
professionnelle , à la
recherche d'emploi
...

- écoute et conseille lors de situations délicates et/ou conflictuelles dans le cadre de l'aide à
domicile

- oriente si besoin vers les partenaires compétents : DIRECCTE, URSSAF, Conseil
Départemental, Centres de formation (GRETA, CFPPA, AFPA, INFA...), Associations et
entreprises de services à la personne, Fepem,...

- **Un accueil sur rendez-vous** dans les locaux du Greta : 17, rue du Comminges - 65000
TARBES

- **Des rencontres professionnelles** animées par des spécialistes du secteur.

- **Des interventions spécifiques** auprès de petits groupes à la demande des salariés sur des
secteurs géographiques précis...