

Dans l'exercice de leur métier, les aides à domicile rencontrent souvent des problèmes d'ordre relationnel avec les personnes accompagnées ou les familles, mais également, des problèmes d'ordre psychologique. Elles sont confrontées aux questions complexes de la fin de vie, du deuil, du handicap, de la maltraitance, par exemple...

Elles peuvent également avoir besoin d'informations sur le cadre juridique de leur emploi, sur les formations, sur les acteurs du secteur.

Le Relais a été créé pour elles et avec elles.

Financé par le conseil général, l'agence nationale des services à la personne, il est constitué de nombreux autres partenaires qui participent régulièrement à son comité de pilotage : Des représentants des aides à domicile, le réseau des CLIC, les associations (Pyrène Plus, Service Aider, ADOM Trait d'Union, Top services, Défi Emploi, Entraide Services le CCAS d'Odos, le CODES, ALMA, le Pôle emploi, le Conseil Régional, la DDTE, le Comité Régional d'Action Sociale AGIRC ARRCO et certains organismes de formation publics du département (CFPPA de Lannemezan, l'IFSI de Tarbes, l'APFA, l'INFA....).

- Les actions du Relais Aide à Domicile :

- **Une permanence téléphonique** tous les lundis et jeudis de de 8h00 à 11h30 et de 13h00 à 17h00 au : **05.62.53.14.14** ou **06.82.12.32.40** (répondeur 24h/24h avec possibilité de se faire rappeler).

- **Un lieu d'accueil** dans les locaux du Greta : au 17 rue du Comminges à Tarbes (tous les lundis et jeudis sur Rendez vous).

- **Des rencontres professionnelles** animées par des spécialistes sur :

- La formation et la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- La maltraitance
- Les limites professionnelles
- Le droit du travail
- L'accompagnement en fin de vie
- La place de l'aide à domicile
- Les risques professionnels...

- Des interventions spécifiques auprès de petits groupes à la demande des salariés sur des

secteurs géographiques précis.

- **Différents lieux d'interventions** : Tarbes, Lourdes, Bagnères, Vic, Lannemezan, Rabastens, Arreau, Trie sur Baïse, Aureilhan...

Pour tous renseignements complémentaires, contactez Julie Bergeron par la [partie contact](#) du site.